



authentiek kindercoaching

ALGEMENE VOORWAARDEN AUTHENTIEK KINDERCOACHING

1. Algemeen

- a) Authentiek Kindercoaching is opgericht door Sonja van Heesewijk, (hierna te noemen: opdrachtnemer) gevestigd in Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56077629.
- b) Authentiek Kindercoaching richt zich op begeleiding van kinderen van 5-14 jaar. De ouders of wettelijke vertegenwoordigers van de cliënt worden hierna opdrachtgever genoemd. Authentiek Kindercoaching begeleidt kinderen die op sociaal-emotioneel en leergebied ondersteuning nodig hebben en is in het bijzonder gespecialiseerd in het begeleiden van kinderen met een vorm van autisme.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Authentiek Kindercoaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.
- d) Opdrachtnemer is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.

- e) Bij de start van elk begeleidingstraject wordt door de opdrachtnemer en de opdrachtgever een overeenkomst getekend met daarin de hulpvraag, het doel, de aanpak en de duur van het traject.

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a) Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.
- b) Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de ouders onmiddellijk opeisbaar.
- d) De overeenkomst kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd, tenzij anders overeengekomen in offerte/contract

6. Coaching van kinderen tot 14 jaar

- a) Voor kinderen tot 14 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.
- b) De ondertekenende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Opdrachtnemer kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

7. Vertrouwelijkheid

- a) Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessies.
- b) Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan beide ouders of wettelijke vertegenwoordigers.

8. Afspraken rond de bijeenkomst met de cliënt

- a) De cliënt wordt gecoacht in de praktijkruimte, in principe zonder de ouder. De ouder kan eventueel in de wachtruimte verblijven.
- b) Na een coachingssessie is er eventueel kort gelegenheid voor de opdrachtgever om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.
- c) Tijdens een tussen- of eindevaluatie worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoeriger besproken.

9. Verhinderung

Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk, dit dient uiterlijk 24 uur van te voren te gebeuren. Bij afzegging binnen 24 uur zal Authentiek Kindercoaching de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

10. Tarieven

- a) De tarieven zijn op te vragen bij Authentiek Kindercoaching en staan vermeld

- op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
- b) Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.
 - c) Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen.

11. Betalingsvoorwaarden

- a) Er wordt maandelijks of halfmaandelijks achteraf gefactureerd, per mail. De opdrachtgever verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Authentiek Kindercoaching.
- b) Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt opdrachtnemer een betalingsherinnering. Indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan hun verplichting voldoen, is opdrachtnemer gerechtigd verdere begeleiding op te schorten, totdat de opdrachtgever aan hun betalingsverplichting heeft voldaan.
- c) Indien opdrachtnemer bij niet-tijdige betaling zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd.

12. Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Hieronder wordt verstaan dat opdrachtnemer ten alle tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
- b) Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Authentiek Kindercoaching.
- c) Voor lichamelijke en psychische klachten van de cliënt, raadt Authentiek Kindercoaching aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

13. Eigendomsbehoud

- a) Alle door opdrachtnemer geleende zaken, waaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, boeken enz., blijven het eigendom van opdrachtnemer
- b) De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.
- c) Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals oefeningen, kaarten, spellen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

14. Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- b) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

15. Verkrijgen en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn op de website van Authentiek kindercoaching te vinden. In de coachingsovereenkomst wordt tevens de link naar deze voorwaarden vermeld.
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer.